评分标准

| **类别** | **评分内容** | **评分标准** | **分值范围** |
| --- | --- | --- | --- |
| 资信分（50分） | 投标人业绩 | 自2020年01月01日至投标截止日期，投标人提供等保测评服务业绩合同（以合同签订日期为准）：每提供一个得2.5分；最高得5分。注：投标文件中须提供业绩合同的复印件（加盖公章） | 0-5 |
| 投标人实力 | 1、投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO/IEC 27001信息安全管理体系认证证书、ISO/IEC20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书和ISO45001职业健康安全管理体系认证证书的，每提供一个证书得1分，本小项最多得5分。2、投标人具有ISO 22301业务连续性管理体系认证证书且认证覆盖的业务范围包括网络安全等级保护测评的，得5分，否则不得分。3、投标人具有检验检测机构资质认定证书（CMA）证书且检验检测的能力范围包括网络安全等级保护测评、信息安全风险评估的，得5分，否则不得分。4、投标人具有信息技术服务标准符合性证书（ITSS）的，得5分，否则不得分。5、自2019年1月1日以来，投标人获得过国家网络安全等级保护协调小组办公室颁发的“全国网络安全等级保护测评机构先进单位”荣誉证书的，得5分，否则不得分。6、投标人具有自主研发的网络安全等级保护助手软件、智能测评服务软件、网络流量分析工具、网络安全漏洞扫描工具和关键信息基础设施安全检查工具的，得5分，否则不得分。7、投标人具有国家互联网应急中心颁发的“网络安全能力认证”培训机构（CCSC）证书的，得5分。注：以上需要提供证书复印件加盖公章。 | 0-35 |
| 项目人员 | 投标人针对本项目需求拟配备的项目团队应设置质量经理、项目经理等，具体评审指标如下：1、质量经理（1人，本小项满分3分）：具有中级（含）以上等级测评师证书，得1分；具有重要信息系统保护人员（证书类别：CIIP-T）证书，得2分；2、项目经理（1人，本小项满分3分）：具有高级测评师证书，得1分；具有注册信息安全认证讲师（CISI）证书，得2分；3、团队成员（最少2人，本小项满分4分）：项目组其他成员（不包括质量经理、项目经理）全部具有初级（含）以上等级测评师证书，满足得2分，否则本小项不得分；在满足上述条件基础上，每提供1名具有CISP证书或CCSC证书或CISAW证书，得1分，最高得2分。注：以上证书须提供证书复印件加盖公章，且提供持证人员近三个月在投标单位的社保证明。 | 0-10 |
| 技术分（20分） | 服务方案 | 1、服务方案工作范围清晰，具有完整的测评服务方案、项目实施计划、测评方法、风险说明及风险规避处置措施，测评内容可行性合理。评委对各家服务方案进行横向比较：方案全面、合理、准确，完全符合竞争性磋商文件要求，得8-10分；较合理、准确，基本符合竞争性磋商文件要求，得4-7分；基本合理、准确，部分符合竞争性磋商文件要求，得1-3分；差或未提供不得分。 | 0-10 |
| 2、项目管理方案：工作范围清晰，具有完整的项目管理方法论和内容。评委对各家项目管理方案进行横向比较：方案全面、合理、准确，完全符合竞争性磋商文件要求，得4-5分；较合理、准确，基本符合竞争性磋商文件要求，得2-3分；基本合理、准确，部分符合竞争性磋商文件要求，得0-1分；差或未提供不得分。 | 0-5 |
| 售后服务能力 | 1、投标人在完成测评工作后应为甲方提供常态化的安全技术支撑，提供售后服务承诺书，评委对各家售后服务内容进行横向比较：优秀得4-5分、良好得3分、一般得1-2分。注：投标文件中须提供售后服务承诺书。 | 0-5 |
| 价格分（30分） | 投标报价 | 采购人设置投标报价最高限价，各投标人有效报价不得高于最高限价，否则，其投标文件按无效标处理。1.评标基准价=所有效投标人的最低报价；其得分为满分；2.其它报价得分=评标基准价/投标报价\*30分，小数点后保留两位小数，第三位四舍五入；3.本项分值由评标委员会负责组织计算。 | 0-30 |

备注：以上资料需按顺序装订且提供的证书复印件或截图等均需要加盖投标单位公章。